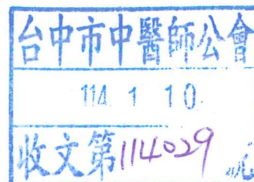


正本

發文方式：紙本郵寄

檔 號：

保存年限：



## 臺中市政府衛生局 函

地址：420206臺中市豐原區中興路136號  
承辦人：科員 林家仔  
電話：04-25265394分機3770  
傳真：04-25278953  
電子信箱：hbtcm00755@taichung.gov.tw

404016

臺中市北區崇德路一段156號11樓之5

受文者：臺中市中醫師公會

發文日期：中華民國114年1月3日

發文字號：中市衛醫字第1140000048號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明六

主旨：為迅速處理醫療暴力事件，敬請貴公會惠予協助轉知所屬會員依說明段配合辦理，請查照。

說明：

- 一、依據醫療法第24條規定辦理。
- 二、因近期有機構反映對旨揭通報流程較不熟悉，為確保醫護人員安全及就診病患權益，請貴公會惠予協助轉知所屬會員，當醫療機構內發生暴力事件時，請務必先行通報當地警察局或派出所，以協助排除或制止暴力事件，並於事後24小時內填具通報單，同步傳真通報本局以及臺灣臺中地方檢察署。
- 三、本局及臺灣臺中地方檢察署聯絡窗口如下：
  - (一)本局聯絡人：
    - 1、林小姐(醫院窗口)，電話：04-25265394分機3770，傳真：04-25278953。
    - 2、林小姐(診所窗口)，電話：04-25265394分機3232，傳真：04-25155449。
  - (二)臺灣臺中地方檢察署法警室，電話：04-22232311分機5700或5702，傳真：04-22248705。
- 四、本市醫療暴力案件通報單請逕至本局網站首頁/專業服務/醫事管理/醫療暴力通報項下下載使用。
- 五、另為強化橫向聯繫功能，請醫療機構與轄區警察機關建立醫療暴力案件聯繫窗口，如警民連線、通訊錄(當地警察局或

派出所電話等)或其他類型聯繫窗口，以發揮統合應變能力及快速合作機制。

六、檢附本市醫療暴力案件通報單1份供參。

正本：社團法人臺中市醫師公會、社團法人臺中市大臺中醫師公會、臺中市中醫師公會、臺中市大臺中中醫師公會、社團法人臺中市牙醫師公會、臺中市大臺中牙醫師公會

副本：本局醫事管理科

局長 曾粹展

本案依分層負責規定授權業務主管決行

臺灣臺中地方檢察署受理醫療暴力案件通報單

 臺中市政府衛生局受理醫療暴力案件通報單

通報醫院/診所：

地址：

通報日期： 年 月 日 時 分

通報人姓名：

職稱：

單位：

聯絡電話：

是否已向司法警察機關報案：

 是， 110 報案，報案時間： 年 月 日 時 分

 \_\_\_\_\_ 分局 \_\_\_\_\_ 派出所，報案時間： 年 月 日 時 分

 否

### 犯罪事實概述

#### 一、案件簡述

發生日期： 年 月 日 時 分

發生地點： 急診室  門診  病房(一般)  病房(身心科、精神科)  其他：\_\_\_\_\_
 受害人： 病人  病人親友  其他就醫病人  醫事人員  照護服務員  救護技術員  
 駐衛警或保全人員  行政人員  其他：\_\_\_\_\_

 發生原因： 溝通因素(不滿醫院規定、處置或醫療糾紛)  疾病因素(因相關疾病造成)  
 物質濫用(酒癮或藥癮)  病人間爭議  其他：\_\_\_\_\_
傷害型態： 言語暴力(如：咆哮、謾罵、口頭威脅)  肢體傷害
 財產損失： 毀損物品(含醫療設備)： 涉及保護生命之設備  未涉及保護生命之設備  
 毀損物品(無醫療設備)  其他：\_\_\_\_\_

過程簡述：(請將行為人、事、時、地、物概述在內)

#### 二、施暴力者身分

 單一施暴者，資料如下。  多名施暴者，資料分別填列如附。  無資料，免填)
施暴者身分： 病人  病人親友  醫事人員  路過民眾  其他：\_\_\_\_\_

姓名：

性別：

身分證字號：

出生日期：

聯絡電話：(H)

(手機)

聯絡地址：

 備註：通報地檢署案件以構成醫療法第 106 條之犯罪行為或其他重大情事有即時通報必要之案件  
 為主(醫療法第 106 條之規定，詳通報單背面)

本案執行 醫療業務 醫事人員	1. 姓名職稱	2. 姓名職稱	3. 姓名職稱	4. 姓名職稱	5. 姓名職稱
有無錄影或拍照		<input type="checkbox"/> 有，請保存並檢附相關佐證資料			<input type="checkbox"/> 無
<p><b>相關法令規定：</b></p> <p>一、醫療法第 24 條第 2 項規定，為保障就醫安全，任何人不得以強暴、脅迫、恐嚇、公然侮辱或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行。違反前項規定者，警察機關應排除或制止之；如涉及刑事責任者，應移送司法機關偵辦。</p> <p>二、醫療法第 106 條規定，違反第 24 條第 2 項規定者，處新臺幣 3 萬元以上 5 萬元以下罰鍰。如觸犯刑事責任者，應移送司法機關辦理。</p> <p>(一) 毀損醫療機構或其他相類場所內關於保護生命之設備，致生危險於他人之生命、身體或健康者，處 3 年以下有期徒刑、拘役或新臺幣 30 萬元以下罰金。</p> <p>(二) 對於醫事人員或緊急醫療救護人員以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨害其執行醫療或救護業務者，處 3 年以下有期徒刑，得併科新臺幣 30 萬元以下罰金。</p> <p>(三) 犯前項之罪，因而致醫事人員或緊急醫療救護人員於死者，處無期徒刑或 7 年以上有期徒刑；致重傷者，處 3 年以上 10 年以下有期徒刑。</p> <p>三、行政程序法第 40 條規定，行政機關基於調查事實及證據之必要，得要求當事人或第三人提供必要之文書、資料或物品。</p>					
<p><b>注意事項</b></p> <p>一、發生暴力事件時，<u>請務必先行通報當地警察局或派出所</u>，以協助排除或制止暴力事件。</p> <p>二、通報地檢署案件，以構成醫療法第 106 條之犯罪行為或其他重大情事，有即時通報必要之案件為主(請參閱上開規定第 2 點)。通報單請逕至臺灣臺中地方檢察署網站「下載與連結/書面表格及表單下載/受理醫療暴力案件通報單」(<a href="https://www.tcc.moj.gov.tw/">https://www.tcc.moj.gov.tw/</a>)下載使用</p> <p>三、衛生局診所/醫院通報單及流程：請逕至臺中市政府衛生局網站「專業服務/醫事管理/醫療暴力通報/」(<a href="http://www.health.taichung.gov.tw/">http://www.health.taichung.gov.tw/</a>)下載使用。</p>					
值班法警	醫療專組主任檢察官	襄閱主任檢察官	檢察長		

臺中地檢署法警室傳真號碼：04-2224-8705 法警室電話：04-2223-2311 轉 5700 或 5702

臺中市政府衛生局 醫院請傳真：04-2527-8953，電話：04-25265394 轉 3770

診所請傳真：04-2515-5449，電話：04-25265394 轉 3232

**醫院通報與處置流程自主檢查表**

- 現場人員啟動院內應變流程及內部通報。
- 通報現場主管及駐警隊或保全，進行現場蒐證（錄影、錄音、拍照等…）。
- 向警察機關報案。
- 傳真通報：地檢署 衛生局
- 受害醫事人員之協助：
- 協助受害員工進行驗傷、就醫及備案。
- 確認蒐證資料完整。例：病歷、監視器畫面、驗傷單及物品損害拍照等。
- 受害者後續關懷（含法律及心理諮詢）。
- 登錄衛生福利部台灣病人安全通報系統。
- 院內檢討會議或異常事件報告，進行改善及檢討。
- 判決結果通報衛生局。
- 其他：