

中醫診所通訊診療流程

向衛生局申請核定後
診所公告提供通訊診療

- 預約視訊診療
1. 中醫師公會全國聯合會官網查詢院所名單及聯絡方式
 2. 撥打各縣市中醫師公會服務專線媒合住家附近院所
 3. 至健康益友APP掛號約診

民眾
撥打掛號專線

確認身份

健保醫療資訊雲端查詢系統 TOCC
提示視窗 鍵入身份證字號

民眾屬於居家隔離
居家檢疫
自主健康管理

居家隔離

居家檢疫
自主健康管理

須經由衛生局
協助安排

是否確診

是 否

約定看診時段

否
一般門診病患

是

否

是

掛號
須知

如何
看診

通訊
診療

如何
取藥

如何
繳費

下載及安裝視訊軟體，Zoom、Line、Skype、FaceTime..等。

COVID-19 確診病患

非確診病患

中醫師進行視訊診療

1. 確認病人身分(確診者)
2. 用藥風險評估(同意書)
3. 開立臺灣清冠一號(共8家藥廠)

臺灣清冠一號
藥品補助費用
採健保代收代
付原則

領藥/送藥

1. 親友至視訊診療機構繳費及領藥
2. 視訊診療機構將藥品送至病人住所並收費

門口

1. 確認病情適合視訊。
2. 查詢健保醫療資訊雲端查詢系統。

1. 醫師視訊診療過程中，將健保卡停留在畫面約10秒，以便醫師截圖。
2. 病歷註明視訊診療。

不適合
視訊診療
病人
安排至
醫療院
所就診

家屬或代理人
前來診所
領藥、繳費
及過卡。

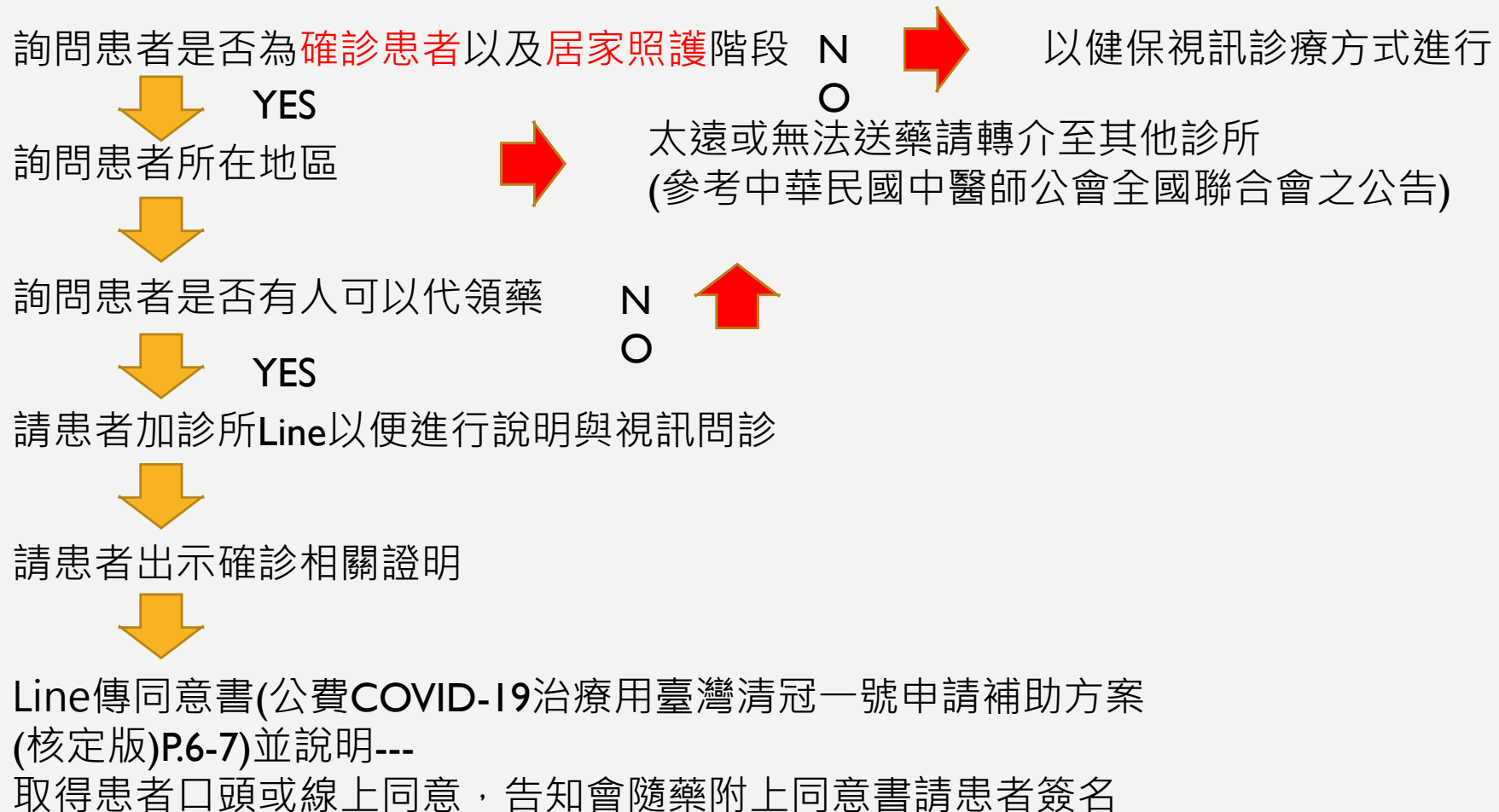
如有疏漏還請不吝指正

公費清冠一號
看診SOP【診所版】

中醫師全聯會

掛號櫃台SOP-1

- 櫃檯接到諮詢電話





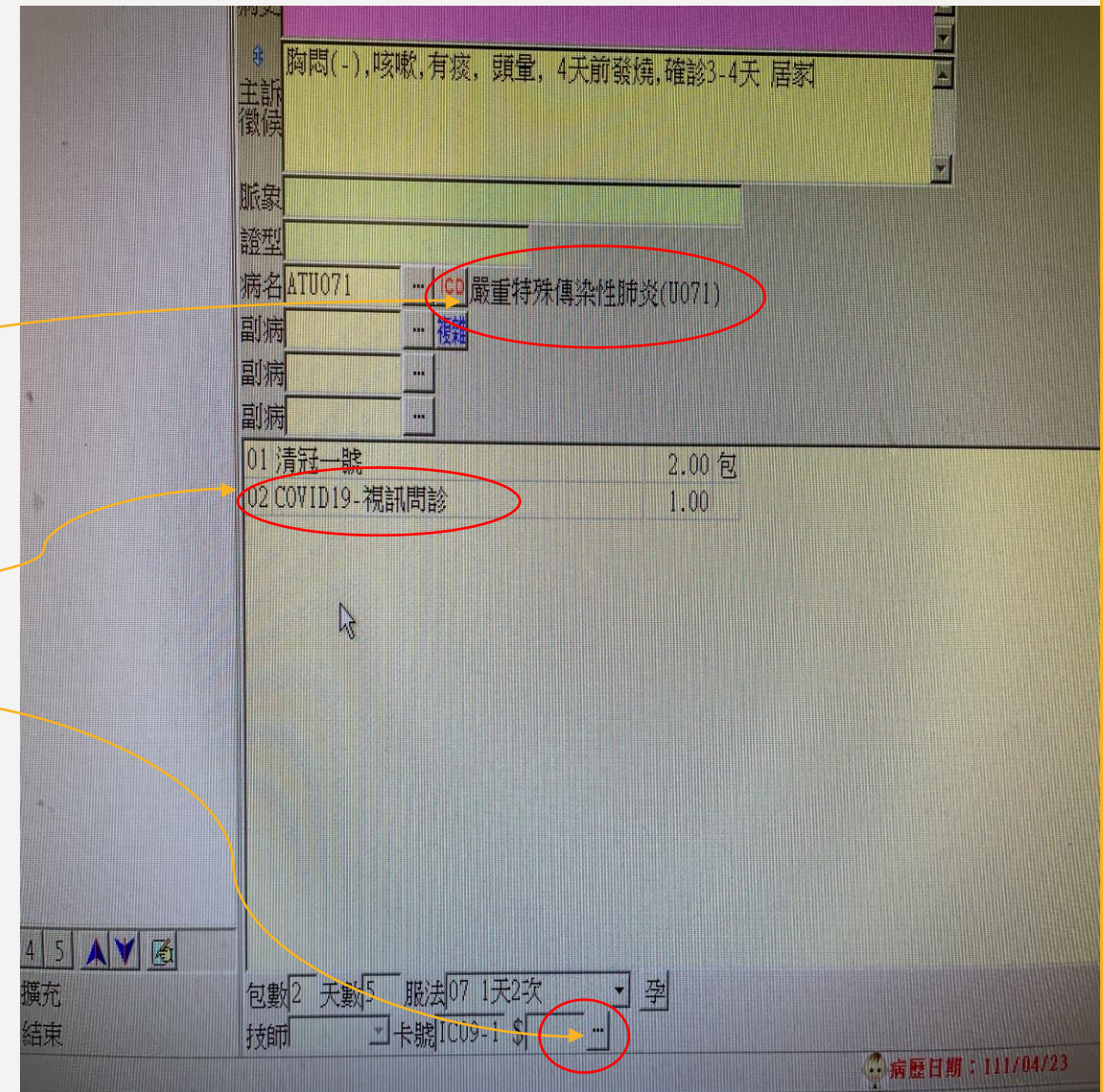
醫師視訊看診SOP-1

醫師、患者與健保卡同框截圖

醫師視訊看診SOP-2

詢問病史、症狀、確診方式、
居家隔離/隔離處所

- 疾病碼：U07.1。
- 醫令：清冠一號(天數,服法依醫療考量)
- COVID19-視訊問診。
- 記得打開「...」勾選「視訊看診」。



醫師視訊看診SOP-3

- 送出後顯示U07.1中醫少用之提醒視窗，按確認即可。若有其他提醒視窗則須檢查錯誤。
- 告知患者本次領藥專案處理不需要健保卡過卡，
- 請代領者直接到院所領藥，
- 並隨藥附上同意書，請患者簽名後拍照回傳，
- 告知會進行健康追蹤，請患者每天回報體溫。

後續處理

- 櫃檯Line訊息告知：請代領者到診所取藥，領取處方箋、清冠一號、同意書(或由院所送達)。費用可以現金，轉帳，或線上支付。
- 櫃檯Line訊息提醒：請患者拍照回傳同意書、回報體溫。
- 關懷個案，填寫個案治療紀錄表。